



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

## برنامه درسی

بازنگری

دوره: کارشناسی ارشد



رشته مدیریت صنعتی

ویژه دانشگاه تهران

گروه: علوم انسانی

به استناد آیین نامه واگذاری اختیارات برنامه ریزی درسی

مصوب جلسه شماره ۸۸۲ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۳ شورای عالی برنامه ریزی آموزشی

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بازنگری برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

دانشگاه تهران

رشته: مدیریت صنعتی

گرایش: ۱- تولید و عملیات، ۲- تحقیق در عملیات، ۳- مدیریت عملکرد، ۴- مدیریت زنجیره  
تامین، ۵- مدیریت کیفیت و بهره وری، ۶- مدیریت پروژه

دوره: کارشناسی ارشد

ماده ۱- به استناد آیین نامه واگذاری اختیارات برنامه ریزی درسی مصوب جلسه شماره ۸۸۲ مورخ  
۱۳۹۵/۱۱/۲۳ شورای عالی برنامه ریزی آموزشی، و براساس نامه شماره ۱۲۳/۲۶۷۸۹۲ مورخ  
۱۳۹۶/۰۹/۰۵ دانشگاه تهران، سرفصل برنامه آموزشی بازنگری شده رشته مدیریت صنعتی مورد  
تصویب قرار گرفت.

ماده ۲- این برنامه از تاریخ مهر ماه ۱۳۹۷، برای دانشجویان دانشگاه تهران قابل اجرا می باشد.  
ماده ۳- برنامه درسی بازنگری شده مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی با شش گرایش در  
سه فصل: مشخصات کلی، جداول و سرفصل دروس برای اجرا به دانشگاه تهران ابلاغ می شود.



عبدالرحیم نوده ابراهیم

دبیر شورای عالی برنامه ریزی آموزشی



دانشگاه تهران

مشخصات کلی، برنامه درسی و سرفصل دروس

دوره: کارشناسی ارشد

رشته: مدیریت صنعتی با ۶ گرایش

۱- تولید و عملیات

۲- تحقیق در عملیات

۳- مدیریت عملکرد

۴- مدیریت زنجیره تامین

۵- مدیریت کیفیت و بهره وری

۶- مدیریت پروژه



دانشکده مدیریت

مصوب جلسه مورخ ۹۵/۱۱/۰۳ شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه

این برنامه بر اساس آیین نامه وزارتی تفویض اختیارات برنامه ریزی درسی به دانشگاههای دارای هیات ممیزه توسط اعضای هیات علمی گروه مدیریت صنعتی دانشکده مدیریت بازرگاری و در سیصد و هفدهمین جلسه شورای برنامه ریزی، گسترش و نظارت آموزشی دانشگاه مورخ ۹۵/۱۱/۰۳ به تصویب رسید.



# مشخصات کلی



## تعریف و هدف

دوره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی یکی از دوره‌های تحصیلی آموزش عالی است و هدف از تشکیل این دوره آموزش نیروی انسانی متخصص موردنیاز صنایع تولیدی و خدماتی، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و خصوصی است. در این دوره دانشجویان با فراگیری نظریه‌های نوین مدیریت صنعتی قادر خواهند شد تا به‌عنوان محقق به پژوهش پرداخته و با تجزیه و تحلیل تخصصی مسائل مدیریتی به اداره موفقیت‌آمیز سازمان‌ها کمک نمایند.

## طول دوره و شکل نظام

طول دوره حداکثر ۲/۵ است که شامل واحدهای نظری و پایان‌نامه خواهد بود. طول هر نیمسال تحصیلی ۱۶ هفته است. در این دوره علاوه بر درس‌های نظری، دانشجویان موظف هستند قابلیت و مهارت‌های خود را در چارچوب تحقیق در مورد یکی از معضلات کاربردی و علمی مدیریت صنعتی نشان دهند.

## مواد و ضرایب امتحانی

نام درس	ضرایب
آمار	۲
تحقیق در عملیات	۳
مدیریت تولید و عملیات	۳
زبان تخصصی	۳

## شرایط پذیرش دانشجو

فارغ‌التحصیل رشته‌های مدیریت صنعتی، مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی و مهندسی صنایع

## تعداد واحد درسی

- دروس تخصصی مشترک ۱۲ واحد
- دروس تخصصی انتخابی گرایش ۱۶ واحد
- پایان‌نامه ۴ واحد



## نقش و توانایی

شرکت‌کنندگان در این دوره علاوه بر آشنایی با مسائل نظری دانش مدیریت صنعتی، با زمینه‌های نوین مدیریت صنعتی و جایگاه آن در عمل آشنا خواهند شد. همچنین در این دوره سعی خواهد شد قدرت تحلیل دانشجویان در زمینه امور کاربردی با استفاده از یافته‌های کاربردی افزایش داده شود.

## ضرورت و اهمیت

ضرورت و اهمیت این دوره در آشناسازی دانشجویان با نقش مدیریت صنعتی در بهبود کارایی واحدهای صنعتی و اجرایی است. همچنین تربیت نیروی انسانی متخصص با توانایی تحقیق در عرصه صنعت بر اهمیت دوره می‌افزاید.



# جدول دروسی پیشنهادی دوره



### دروس جبرانی

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	ردیف
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات	۱
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات ۲	۲
		۳۲	۳۲	۲	آمار و کاربرد آن در مدیریت ۲	۳
				۶	جمع دروس	

دانشجو موظف است با توجه به نظر گروه و رشته‌ای که در مقطع کارشناسی تحصیل کرده است، واحدهای ارائه شده فوق را بگذراند.





دروس تخصصی مشترک

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته	۱
		۳۲	۳۲	۲	تحلیل آماری	۲
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت استراتژیک پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۴
		۳۲	۳۲	۲	روش تحقیق	۵
		۳۲	۳۲	۲	تحقیق در عملیات پیشرفته	۶
				۱۲	جمع دروس	

دانشجو موظف است تمامی واحدهای ارائه‌شده فوق را بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش تولید و عملیات

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی	۴
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت فناوری	۵
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۶
		۳۲	۳۲	۲	سمینار در مدیریت تولید و عملیات	۷
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های صف	۸
		۳۲	۳۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۹
		۳۲	۳۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۱۰
		۳۲	۳۲	۲	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۱۱
		۳۲	۳۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش تحقیق در عملیات

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت		پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس
			نظری	عملی	
۱	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۲	۳۲	۳۲	
۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۳	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۴	سیستم‌های صف	۲	۳۲	۳۲	
۵	اصول شبیه‌سازی	۲	۳۲	۳۲	
۶	تحقیق در عملیات نرم	۲	۳۲	۳۲	
۷	برنامه‌ریزی غیرخطی	۲	۳۲	۳۲	
۸	تجزیه و تحلیل بهبود و بهره‌وری سازمان	۲	۳۲	۳۲	
۹	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۱۰	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار	۲	۳۲	۳۲	
۱۱	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۲	۳۲	۳۲	
۱۲	برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تأمین و کانال‌های توزیع	۲	۳۲	۳۲	
	جمع دروس	۲۴			

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت عملکرد

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۴
		۳۲	۳۲	۲	سمینار در مدیریت عملکرد	۵
		۳۲	۳۲	۲	حاکمیت مؤثر سازمانی	۶
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت ریسک سازمانی	۷
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت فناوری	۸
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۹
		۳۲	۳۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۱۰
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت فناوری	۱۱
		۳۲	۳۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت زنجیره تأمین

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تأمین پیشرفته	۴
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تأمین خدمات	۵
		۳۲	۳۲	۲	برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تأمین و کانال‌های توزیع	۶
		۳۲	۳۲	۲	مباحث منتخب در زنجیره تأمین	۷
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت فناوری	۸
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۹
		۳۲	۳۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۱۰
		۳۲	۳۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۱۱
		۳۲	۳۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت کیفیت و بهره‌وری

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۳۲	۳۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۳۲	۳۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت کیفیت جامع و تعالی سازمانی	۴
		۳۲	۳۲	۲	تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان	۵
		۳۲	۳۲	۲	کنترل کیفیت آماری پیشرفته	۶
		۳۲	۳۲	۲	خانواده استانداردهای ایزو	۷
		۳۲	۳۲	۲	مدیریت زنجیره تأمین خدمات	۸
		۳۲	۳۲	۲	برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تأمین و کانال‌های توزیع	۹
		۳۲	۳۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار	۱۰
		۳۲	۳۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۱۱
		۳۲	۳۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



دروس تخصصی انتخابی گرایش مدیریت پروژه

پیش‌نیاز یا زمان ارائه درس	ساعت			تعداد واحد	نام درس	کد درس
	عملی	نظری	جمع			
		۲۲	۲۲	۲	کاربرد تئوری تصمیم‌گیری	۱
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت تولید و عملیات پیشرفته	۲
		۲۲	۲۲	۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۳
		۲۲	۲۲	۲	کنترل و زمان‌بندی پروژه	۴
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت هزینه پروژه	۵
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت ریسک پروژه	۶
		۲۲	۲۲	۲	رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته	۷
		۲۲	۲۲	۲	سیستم‌های صف	۸
		۲۲	۲۲	۲	اصول شبیه‌سازی	۹
		۲۲	۲۲	۲	مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار	۱۰
		۲۲	۲۲	۲	مدیریت فناوری	۱۱
		۲۲	۲۲	۲	ارزیابی عملکرد پیشرفته	۱۲
				۲۴	جمع دروس	

دانشجو موظف است ۱۶ واحد از دروس فوق را با موافقت گروه بگذراند.



# سرفصل دروس پیشنهادی





نام درس:

نظریه‌های سازمان و مدیریت پیشرفته

Advanced Organization and Management Theories

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با نظریه‌های مرتبط و نوین با تئوری مدیریت و طراحی ساختار و سازمان، انواع مکاتب مرتبط، با تأکید بر ابعاد و مقتضیات فرهنگی و بومی.

سرفصل درس:

- مفاهیم و تعاریف؛
- انواع مکاتب مدیریت،
- استعاره‌های مدیریت و سازمان؛
- عوامل شکل‌دهنده ساختار (پیچیدگی، رسمیت، تمرکز)؛
- عوامل مؤثر بر ساختار (فرهنگ، محیط، فناوری، اندازه، راهبرد و هدف، منابع قدرت و کنترل)؛
- عقلانیت و سیستم‌های عقلایی؛
- سیستم‌های طبیعی و روابط انسانی؛
- سیستم‌های باز و الگوهای ارتباط با محیط؛
- سازمان و محیط‌های پیچیده؛
- نقش سازمان در ساخت واقعیت اجتماعی؛
- نقش سازمان در وضع محیط؛



- سازمان‌های پیچیده؛
- سازمان‌های انعطاف‌پذیر و پویا؛
- سیر توسعه نظریه سازمان؛
- ابعاد بومی و فرهنگی نظریه سازمان؛
- آینده نظریه سازمان.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- پورعزت، علی‌اصغر، غزاله طاهری، عطار، (۱۳۹۵)، سازمان‌دهی و طراحی ساختار، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت)، تهران، ایران.
- 2- Hatch, M.J., Cunliffe, A.L., (2013), Organization Theory: Modern, Symbolic and Postmodern Perspectives, Oxford University Press.
- 3- Scott, W.R., Davis, G.F., (2007), Organizations and Organizing: Rational, Natural and Open Systems Perspective, Pearson Prentice Hall.
- 4- Robins, S.P., (2009), Organization Theory: Structure, Design and Applications, Prentice Hall.
- 5- Morgan, G., (2006), Images of Organizations, SAGE Publications.



نام درس:

تحلیل آماری

Statistical Analysis

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا کردن دانشجویان با مبانی آمار استنباطی و آزمون‌های ناپارامتریک و همچنین آشنایی با نرم‌افزارهای کاربردی و تحلیل خروجی آن‌ها.

سرفصل درس:

- مبانی آزمون فرض و تئوری تخمین؛
- تحلیل واریانس؛
- تحلیل رگرسیون و همبستگی چندگانه خطی؛
- تحلیل رگرسیون غیرخطی و لجستیک؛
- آزمون‌های ناپارامتریک؛
- مقدمه‌ای بر طراحی آزمایش؛
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری؛
- تحلیل آماری به کمک نرم‌افزار.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		



		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰
--	--	-----	-----	-----

منابع:

۱- آذر، عادل؛ مومنی، منصور؛ (۱۳۹۲)، آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲ جلد)، تهران، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).

۲- مومنی، منصور، (۱۳۹۵)، تحلیل‌های آماری با استفاده از نرم‌افزار SPSS، انتشارات کتاب‌نو.

3- Winer, B.J., Brown, (2012), Statistical Principles in Experimental Design, Literary Licensing.

4- Albers, M.J., (2017), Introduction to Quantitative Data Analysis in the Behavioral and Social Sciences, Wiley.



نام درس:

مدیریت استراتژیک پیشرفته

Advanced Strategic management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته در زمینه مدیریت استراتژیک و مکاتب رایج، پیش‌فرض‌ها و ملزومات رویکرد اسلامی در مدیریت استراتژیک.

سرفصل درس:

- رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام؛
- ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی؛
- عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام؛
- تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام؛
- آشنایی با مکاتب برنامه‌ریزی استراتژیک (پارادایم‌های تجویزی و توصیفی)؛
- تشریح مراحل و عناصر برنامه‌ریزی استراتژیک براساس پارادایم تجویزی؛
- آشنایی با ابزارهای پارادایم به برنامه‌ریزی استراتژیک (IFE, EFE, IF, SWOT, BCG, SPACE, QSPM) و...)
- آشنایی با نوع شناسی استراتژی‌ها؛
- آشنایی با مبانی و اصول تفکر استراتژیک؛
- کسب صلاحیت‌های متمایز و مزیت رقابتی؛
- استراتژی در سطوح شرکت کسب‌وکار و وظیفه‌ای و جهانی؛



- مباحث روز در مدیریت استراتژیک (ابزارهای نوین تحلیل استراتژیک، استراتژیک اقیانوس آبی و ...):
- اجرا و پیاده‌سازی استراتژی؛
- رویکرد انتقادی به مدیریت استراتژیک متداول از دیدگاه اسلام؛
- ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های مدیریت استراتژیک با رویکرد اسلامی؛
- عدالت سازمانی از دیدگاه اسلام؛
- تحول سازمان و کارکنان از دیدگاه اسلام؛
- قوانین اسلامی در سازمان (قوانین اسلامی برای مدیران عالی، مدیران میانی و کارکنان).

#### ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۳۰٪		۷۰٪		

#### منابع:

- ۱- اعرابی، محمد؛ تقی‌زاده مطلق، محمد؛ (۱۳۹۵)، مدیریت استراتژیک، انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران، ایران.
- ۲- خداداد حسینی، سید حمید؛ عزیزی، شهریار (۱۳۹۳)، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک: رویکردی جامعه انتشارات اشراقی و صفار، تهران.
- ۳- صفری، حسین؛ ابراهیمی، عباس، (۱۳۹۵)، مدیریت استراتژیک (با رویکرد ریسک)، تهران، موسسه کتاب مهربان نشر.
- ۴- عموزاد مهدیرجی، حنان؛ رضوی، حسین، (۱۳۹۵)، تدوین و پیاده‌سازی استراتژی، تهران، انتشارات صانعی.
- ۵- مینتزرگ، هنری؛ لمپل، جوزف؛ آلتسوند، بروس دبلیو (۱۳۹۲)، جنگل استراتژی (کارآفرینی در قالب یک مکتب)، ترجمه پورداربان، محمود احمد، انتشارات جاجرمی تهران.
- 6- Rodringuc, F., Khaliq, A., (2013), Strategic Management from an Islamic Perspective Text and Cases, John Wiley & sons, Singapore.



نام درس:

مدیریت منابع انسانی پیشرفته

Advanced Human Recourse Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مباحث پیشرفته کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی، توجه به شاخص‌های اسلامی در هر یک از کارکردها بررسی عمیق سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

سرفصل درس:

- مبانی مدیریت منابع انسانی (اهمیت، نقش، تعاریف و کارکردها)؛
- تاریخچه و سیر تحول مدیریت منابع انسانی؛
- اهمیت و جایگاه منابع انسانی در مدیریت اسلامی؛
- اخلاق اسلامی و مدیریت منابع انسانی؛
- اصول مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های بین‌المللی؛
- برنامه‌ریزی نیروی انسانی؛
- فراگرد کارمندیابی و گزینش؛
- شایستگی‌های شغلی لازم مدیران بخش دولتی؛
- معیارهای کارمندیابی، گزینش و شایسته‌سالاری از دیدگاه اسلام؛
- تجزیه و تحلیل عرضه و تقاضای نیروی انسانی؛
- جانشین‌پروری در سازمان؛



- تجزیه و تحلیل شغل (طبقه بندی، طراحی، توصیف غنی سازی، توسعه)؛
- توسعه و به سازی منابع انسانی؛
- فراگرد اجتماعی کردن کارکنان؛
- آموزش و کارآموزی کارکنان (نیازسنجی آموزشی، طراحی دوره، ارزیابی اثربخش)؛
- اصول و رویکردهای ارزیابی عملکرد کارکنان؛
- معیارهای ارزشیابی کارکنان از دیدگاه اسلام؛
- طراحی کارراهه و مسیر پیشرفت شغلی؛
- حفظ و نگهداشت منابع انسانی؛
- مدیریت حقوق و دستمزد (مزایا، بهداشت، ایمنی و رفاه، بیمه و بازنشستگی)؛
- مدیریت ایمنی و بهداشت کارکنان در محیط کار؛
- جبران خدمت از دیدگاه اسلامی؛
- انضباط و اصلاح رفتار با رویکرد اسلامی؛
- روابط کار؛
- حقوق اساسی کارکنان و حقوق کار؛
- انواع تشکیلات کارگری و نقش هر یک؛
- مقررات انضباط و رسیدگی به شکایات کارگران و کارفرمایان؛
- مشارکت کارکنان و تشکیلات کارگری در مدیریت موسسه؛
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی؛
- ویژگی های سیستم اطلاعات منابع انسانی؛
- معیارهای کیفیت سیستم و اطلاعات؛
- الگوهای پیاده سازی سیستم اطلاعات منابع انسانی؛
- محاسبه بازگشت سرمایه گذاری بر روی سیستم اطلاعات منابع انسانی؛
- عوامل حیاتی موفقیت در اثربخشی سیستم اطلاعات منابع انسانی در کارکردهای گوناگون (جذب، آموزش، نگهداشت)؛





- هم‌راستاسازی سیستم اطلاعات منابع انسانی با سایر سیستم‌های اطلاعاتی کارکردی (مانند سیستم مدیریت ارتباط با مشتری، سیستم زنجیره تأمین و ...)
- بررسی قوانین و مقررات قانون مدیریت خدمات کشوری، قانون استخدام و قانون کار.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۳۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- قلی پور، آیین (۱۳۹۰)، مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، نظریه و کاربردها)، انتشارات مرکز تحقیق و توسعه انسانی، تهران، ایران.
- ۲- امیری، علی‌نقی، پورپناهی، بلال (۱۳۹۰)، مدیریت منابع انسانی بین‌الملل، قم، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.
- ۳- عباسپور، عباس (۱۳۹۴)، مدیریت منابع انسانی پیشرفته (رویکردها، فراگردها و کارکردها)، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها، تهران، ایران.
- ۴- توکلی، عبدالله، گادینی، ابوالفضل (۱۳۹۲)، مدیریت منابع انسانی با رویکرد اسلامی انتشارات پژوهشکده حوزه و دانشگاه.
- 5- Lilian, M., (2013), Human Resource Management, Grin Verlage.
- 6- Simons, R., (2011), Human Resource Management: Issues, challenges and Opportunities, CRC press.



نام درس:

روش تحقیق

Research Methods

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با تعاریف مرتبط، روش اجرای یک تحقیق علمی، انتخاب روش مناسب برای تحقیق و همچنین بررسی تجربیات مرتبط.

سرفصل درس:

- تعاریف و کلیات مرتبط؛
- پارادایم‌های فلسفی مرتبط؛
- انواع تحقیق از مناظر مختلف؛
- روش‌های تحقیق کمی؛
- روش‌های تحقیق کیفی؛
- گام‌های اساسی روش تحقیق.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۳۰٪		۷۰٪		



منابع:

- ۱- استراس، آ؛ کوربین، ج (۱۳۹۳)، اصول روش تحقیق کیفی: نظریه مبنایی، رویه‌ها و شیوه‌ها، ترجمه محمدی، بیوک، تهران، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
  - ۲- بابی، ازل، روش‌شناسی کاربردی تحقیق در علوم انسانی، (۱۳۹۱)، فیضی، کامران، رضوی، سیدحسین (مترجمین)، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، تهران، ایران.
  - ۳- دلاور، علی؛ کوشکی، شیرین، (۱۳۹۴)، روش تحقیق آمیخته، تهران، نشر ویرایش.
  - ۴- کرسول، جان دبلیو (۱۳۹۱)، طرح پژوهش: (رویکردهای کمی، کیفی و شیوه ترکیبی)، مترجم دانایی فرد، حسن؛ صالحی، علی، تهران، کتاب مهربان نشر.
- 5- Saunders, M.N.K., Lewis, P., Thornhill, A., (2015), Research Methods for Business Students (7th Edition), Pearson; 7 edition.



نام درس:

تحقیق در عملیات پیشرفته  
Advance operations Research

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی مشترک

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم پیشرفته تحقیق در عملیات

سرفصل درس:

- رویکرد تجزیه (Decomposition Approach)
- روش‌های حل حرکت از درون منطقه موجه (Interior point Methods)
- برنامه‌ریزی چندهدفه (MODM)
- برنامه‌ریزی کسری (fractional)
- تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)
- برنامه‌ریزی تصادفی (stochastic programming)
- برنامه‌ریزی پویای احتمالی (stochastic dynamic programming)
- برنامه‌ریزی ریاضی استوار (Robust Mathematical programming)

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی	میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
-------	-------------	----------	----------------



	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

#### منابع:

- ۱- مومنی، منصور، (۱۳۸۹)، مباحث نوین تحقیق در عملیات، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۲- مومنی، منصور؛ باقرنیا، ندا، (۱۳۹۰)، نرم افزارهای تحقیق در عملیات، تهران، انتشارات منصور مومنی.
- ۳- مهرگان، محمدرضا، (۱۳۹۲)، پژوهش عملیاتی پیشرفته، نشر کتاب دانشگاهی.
- 4- Hilier, F.S., Liberman, G.J., (2014), An Introduction to Operations Research, McGraw – Hill.
- 5- Lew, A., Mauch, H., (2007), Dynamic Programming, Springer.
- 6- Roos, C., Terlaky, T., Vial, J.P., (2006), Interior Point Methods for Linear Optimization, Springer, science & Business Media.
- 7- Bajalionv, E.B., (2013), Linear – Fractional Programming Theory Methods Application and Software, Vol 84, Springer, Science & Business Media.
- 8- Cooper, W.W., Seiford, L.M., Tones, K., (2007), Data Envelopment Analysis a Comprehensive Text with Models Application References and DEA-solver Software, Springer, Science & Business Media
- 9- Brine. J.R., Louveaux, F., (2011), Introduction to Stochastic Programming, Spring Science & Business media.
- 10- Ross, S.M., (2014), Introduction to Stochastic to Dynamic Programming, Academic press.
- Bental, A., Elghoui, L, Nemirovaski, A., (2009), Robust Optimization, Princeton Series in Applied Mathematics.



نام درس:

کاربرد تئوری تصمیم‌گیری

Applied Decision Making

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با تصمیم‌گیری، شرایط حاکم بر تصمیم‌گیری، انواع مدل‌های تصمیم‌گیری و فن‌های آن.

سرفصل درس:

- مفاهیم اساسی در تصمیم‌گیری!
- نظریه تصمیم و طبقه‌بندی فنون تصمیم‌گیری!
- تصمیم‌گیری تک‌معیاره و چندمعیاره!
- تصمیم‌گیری چندشاخصه!
- تصمیم‌گیری چندهدفه!
- مدل‌های تصمیم‌گیری نرم و سخت!
- فنون تصمیم‌گیری غیرجبرانی!
- فنون تصمیم‌گیری جبرانی!
- رویکردهای عدم قطعیت در تصمیم‌گیری.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- تقی‌زاده یزدی، محمدرضا، (۱۳۹۳)، روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه: مفاهیم، اصول و کاربردها (در شرایط قطعی و فازی)، مؤسسه علمی و فرهنگی نص.
- ۲- صادقی‌مقدم، محمدرضا؛ کریمی، تورج، (۱۳۹۳)، مجموعه‌های راف و مجموعه‌های خاکستری (مبانی، کاربرد و نرم‌افزار)، تهران، مؤسسه کتاب مهریاز، نشر.
- ۳- صفری، حسین؛ خان‌محمدی، احسان، (۱۳۹۵)، روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه فازی، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۴- رضوی حاجی‌آقا، سید حسین؛ هاشمی، شیده سادات؛ عموزاد مهدیرجی، حنان، (۱۳۹۳)، تصمیم‌گیری چندشاخصه در شرایط اطمینان و عدم اطمینان، تهران، انتشارات ترمه.
- ۵- قدسی‌پور، حسن، (۱۳۹۲)، مباحثی در تصمیم‌گیری چند معیاره: برنامه‌ریزی چندهدفه (روش‌های وزن‌دهی بعد از حل)، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ایران.
- ۶- محقر، علی؛ یونسی‌فر، عزیز، (۱۳۹۵)، تکنیک‌های تصمیم‌گیری در MADM، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۷- مهرگان، محمدرضا، (۱۳۹۱)، مدل‌های تصمیم‌گیری با اهداف چندگانه، انتشارات دانشگاه تهران، تهران، ایران.
- 8- Saaty, L.T., (2012), Decision Making for Leaders: The Analytic Hierarchy Process for Decisions in a Complex World, RWS Publications; 3rd revised edition.
- 9- Triantaphyllou, E., (2010), Multi-criteria Decision Making Methods: A Comparative Study (Applied Optimization), Springer.



نام درس:

مدیریت تولید و عملیات پیشرفته

Advance production and operations Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

**اهداف درس:** آشنایی با مفاهیم و عوامل مؤثر در مدیریت واحدهای تولیدی جهت بالا بردن توان تولید، کیفیت، کمیت و رضایت مشتری با توجه به آخرین فن‌ها و فلسفه‌های تولید.

**سرفصل درس:**

- مروری بر سیر تحول مدیریت تولید و عملیات؛
- مدیریت عملیات و رقابت جهانی؛
- سیستم‌های تولیدی و طبقه‌بندی آن‌ها؛
- طراحی محصول جدید و مدیریت چرخه عمر محصول؛
- برنامه‌ریزی ظرفیت و تولید؛
- مکان‌یابی تسهیلات و طراحی استقرار؛
- طراحی فرایند؛
- فناوری‌های عملیاتی پیشرفته و اتوماسیون صنعتی؛
- مفاهیم نوین در مدیریت تولید: تولید ناب، تولید چابک و ...





ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۳۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- جعفرنژاد، احمد، (۱۳۹۴)، مدیریت تولید و عملیات نوین، انتشارات دانشگاه تهران.
- 2- Stevenson, W.J., (2014), Operations Management (McGraw-Hill Series in Operations and Decision Sciences), McGraw-Hill Education; 12 edition.
- 3- Heizer, J., Render, B., (2013), Operations Management (11th Edition), Pearson; 11 edition.



نام درس:

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته

Advanced Management information system

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنا ساختن دانشجویان با برنامه‌ریزی و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی ابزارها و روش‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و چگونگی تعامل انسان و ماشین.

سرفصل درس:

- تحول سیستم‌های اطلاعاتی؛
- نقش استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی؛
- سیستم‌های اطلاعاتی سازمان‌ها و پردازش تجاری؛
- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت؛
- طراحی ساختار مفهومی اطلاعات؛
- طراحی پایگاه داده؛
- طراحی برنامه نظام‌یافته؛
- برنامه‌ریزی ایجاد و استقرار سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت؛
- شبکه‌ها؛
- اینترنت و اطلاع‌رسانی؛
- تأمین و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی؛



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- ابراین، جیمز (۱۳۸۷)، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، مترجم مانیان، امیر، تهران، نشر نگاه دانش.
- ۲- مورگان، جیمز (۱۳۸۷)، برنامه‌های کاربردی در سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، مترجم مانیان، امیر؛ خدابنده، افشین، تهران، نگاه دانش نوین.
- 3- Turban, E., (2009), Information Technology for Management: Transforming Organization in the Digital Economy, Wiley.



نام درس:

برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی  
Production and Inventory planning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: دانشجویان با مفاهیم، روش‌ها و فن‌های برنامه‌ریزی و کنترل تولید و ضرورت انجام کار در شرایط مختلف آشنا می‌شوند. همچنین دانشجویان با سیستم‌های موجودی و سفارش‌دهی و کاربرد برنامه‌ریزی خطی برای برنامه‌ریزی و کنترل آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مفاهیم کلی سیستم‌های تولیدی؛
- اصول برنامه‌ریزی تولید؛
- برنامه‌ریزی تولید در سیستم‌های تولید پیوسته و گسسته؛
- تجزیه و تحلیل سیستم‌های تولیدی؛
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های ایستا؛
- برنامه‌ریزی تولید - مدل‌های پویا؛
- اصول برنامه‌ریزی؛
- مدل‌های برنامه‌ریزی تولید؛
- برنامه زمان‌بندی و تعیین ترتیب عملیات؛



- هزینه‌های سیستم‌های تولید و نقطه سر به سر؛
- مدل‌های اندازه سفارش؛
- جدول و نمودارهای سفارش؛
- سیستم‌های موجودی؛
- آنالیز ABC؛
- کاربرد برنامه‌ریزی خطی در برنامه‌ریزی و کنترل تولید.

#### ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۳۰	٪۱۰

#### منابع:

- ۱- فاطمی قمی، محمدتقی، (۱۳۹۵)، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران، ایران.
- ۲- حاج شیرمحمدی، علی، (۱۳۹۰)، برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها، انتشارات ارکان دانش، تهران، ایران.



نام درس:

مدیریت فناوری

Technology Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: هدف از این درس افزایش دانش و مهارت دانشجویان در حوزه مدیریت تکنولوژی و فرآیند نوآوری خصوصاً در سطح بنگاه است. این درس مقدمه‌ای است تا دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای مدیریت تکنولوژی و نوآوری آشنا شوند.

سرفصل درس:

- تعریف تکنولوژی؛
- انواع تکنولوژی؛
- رشد تکنولوژی (تدریجی و بنیادین)؛
- تعریف و انواع نوآوری تکنولوژیک؛
- فرآیند نوآوری‌های تکنولوژیک؛
- اهمیت مدیریت تکنولوژی (در سطح بنگاه، صنعت و کشور)؛
- ماهیت و تعاریف مدیریت تکنولوژی؛
- فرآیندهای اصلی مدیریت تکنولوژی در سطح بنگاه.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪



## منابع:

- ۱- جعفر نژاد چقوشی، احمد، (۱۳۹۳)، مدیریت فناوری مدرن، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۲- ثقفی، فاطمه؛ مولانا پور، رامین، (۱۳۹۵)، فناوری‌های تحول آفرین، تهران، انتشارات آتی نگار.
- ۳- محمدی، مهدی؛ الیاسی، مهدی؛ سعدآبادی، علی اصغر، (۱۳۹۴)، مدیریت فناوری و نوآوری در سطح بنگاه (مدل تعالی و بلوغ مبتنی بر چارچوب جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری ایران، تهران، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور.
- ۴- گروسی مختارزاده، نیما؛ قدوسی نژاد، سعید، (۱۳۹۳)، کتاب جامع تصمیم‌گیری، تهران، انتشارات مرکز تحقیق و توسعه انکا.
- ۵- گروسی مختارزاده، نیما؛ کیانی بختیاری، ابوالفضل؛ حاج‌علی، محمد، (۱۳۹۴)، راهبرد مشارکت: مدیریت اتحادها، شبکه‌ها و سرمایه‌گذاری‌های مشترک، تهران، هزاره ققنوس.
- 6- Khalil, T., (2006), Management of Technology, McGraw-Hill Science/Engineering/Math.
- 7- Tidd, J., Bessant, A., (2009), Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change, John Willey.
- 8- Cetindemar, Phaal, Robert (2010), Technology Management, Palgrave.



نام درس:

مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار

Business process Reengineering

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

اهداف درس: آشنایی دانشجویان با مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار، روش پیاده‌سازی آن در سازمان‌ها و چگونگی مقابله با موانع موفقیت آن همچنین دانشجویان با نقش این رویکرد تغییر در بهبود عملیاتی آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- مقدمه‌ای بر فرایندهای کسب و کار و مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار؛
- ساختار وظیفه‌گرا و ساختارهای فرایندگرا؛
- مرزبندی، انتخاب، قالب‌بندی و طبقه‌بندی فرایندهای سازمان؛
- استانداردهای مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار؛
- روش‌شناسی پیاده‌سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار؛
- طراحی فرایندهای جدید؛
- عوامل موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار؛
- مدیریت موانع موفقیت مهندسی فرایندهای کسب و کار؛
- سیستم مهندسی فرایندهای کسب و کار و نرم‌افزارهای مربوطه؛
- تولید ناب و مهندسی فرایندهای کسب و کار؛
- روش‌های ارزیابی بلوغ مهندسی فرایندهای کسب و کار.





ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- آذر، عادل؛ جهانیان، سعید، (۱۳۹۰)، مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار، سمت.
- ۲- صفری، حسین؛ مرادی مقدم، محسن، (۱۳۹۳)، بلوغ فرایندهای کسب و کار، تهران، موسسه کتاب مهربان نشر.
- 3- Sprinivasan, R., (2011), Business process Reengineering, McGraw Hill.
- 4- Dumas, M., Larosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A., (2013), Fundamentals of Business Process Management, Springer-Verlag.



نام درس:

سمینار در مدیریت تولید و عملیات  
Seminar in Operations and production management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با جنبه‌های نظری و کاربردی سیستم‌ها روش‌ها و فنون مدیریت تولید و بررسی تحلیلی مسائل جاری در مدیریت صنعتی با توجه به امکانات اقتصادی و فنی موجود.

سرفصل درس:



• بررسی مسائل مربوط به برنامه‌ریزی تولید؛

• طرح‌ریزی و کنترل تولید؛

• روش‌های پیشرفته در مدیریت تولید؛

• کارسنجی و روش‌سنجی؛

• طرح‌ریزی کار و کنترل کارایی و مسائل اساسی در مدیریت کارخانه مسائل مربوط به نیروی انسانی متخصص و استفاده

از فنون جدید در بهبود مدیریت کارخانه، تعمیر و نگهداری، حفاظت صنعتی، ایمنی صنعتی، مسائل مربوط به خرید،

انبارداری و توزیع در مؤسسات صنعتی؛

• کاربرد فناوری پیشرفته در مدیریت صنعتی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
%۳۰		%۵۰		%۲۰



منابع:

- ۱- جعفر نژاد جقوشی، احمد؛ شهائی، بهنام، (۱۳۸۹)، مقدمه‌ای بر چابکی سازمانی و تولید چابک، تهران، مؤسسه کتاب مهریان نشر.
- ۲- جعفر نژاد جقوشی، احمد؛ احمدی، احمد، (۱۳۹۰)، تولید ناب و سنجش نابی در سازمان‌ها، تهران، مهریان نشر.
- 3- Axsater, S., (2015), Inventory Control, Springer International Publishing.
- 4- Cachon, G., (2012), Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management, McGraw-Hill Education.



نام درس:

سیستم‌های صف

Queuing Systems

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا شدن دانشجویان با سیستم‌های صف انفرادی و گروهی و چگونگی رفتار آن‌هاست. مدل‌سازی یافته‌های مدیریت و مهندسی صنایع در قالب مدل‌های صف از اهداف این درس می‌باشد.

سرفصل درس:

- مروری بر احتمالات و فرآیندهای تصادفی؛
- آشنایی با توزیع نمایی و فرآیند پواسون؛
- زنجیره‌های مارکوف؛
- چارچوب کلی سیستم‌های صف؛
- مدل‌های نمایی در سیستم‌های صف؛
- سیستم‌های مارکوفی؛
- سیستم‌های صف غیرمارکوفی؛
- بهینه‌سازی سیستم‌های صف.



ارزشیابی:



پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

۱- ایروانی، محمدرضا، (۱۳۹۰)، سیستم‌های صف، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

2- Shortle, J.F., Thompson, J.M., Gross, D., Harris, C.M., (2017), Fundamentals of Queuing Theory (Wiley Series in Probability and Statistics), Wiley; 5 edition.



نام درس:

اصول شبیه‌سازی

Simulation Principles

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با شبیه‌سازی سیستم‌های گسسته و پیوسته است.

سرفصل درس:

• سیستم‌ها و مدل‌ها

○ سیستم‌های پیوسته و گسسته؛

○ انواع مدل‌ها؛

○ انواع شبیه‌سازی؛

○ مراحل شبیه‌سازی کامپیوتری؛

• شبیه‌سازی کامپیوتر

○ گذر زمان در مدل‌های شبیه‌سازی؛

○ روش‌های مدل‌سازی سیستم‌های گسسته؛

○ قدم‌های مدل شبیه‌سازی؛

○ مدل‌سازی‌های مختلف در مدیریت؛



• اعداد تصادفی

- مولدهای اعداد تصادفی یکنواخت؛
- مولدهای هم‌نشینی؛
- آزمون‌های استقلال و یکنواختی؛
- روش‌های تولید اعداد تصادفی با توزیع‌های مختلف (روش تبدیل عکس، استنتاج ریاضی، ...)

• طرح آزمایش‌های شبیه‌سازی کامپیوتری

- روش طراحی؛
- مدل ساختاری؛
- مدل تابعی؛
- آزمایش‌های تک عاملی؛
- طرح‌های عاملی؛
- تعیین شرایط بهینه؛

• تعیین اعتبار و تحلیل

- اعتبار مدل؛
- روش‌های عینی در مقابل روش‌های ذهنی؛
- فردگرا در مقابل تجربه‌گرا؛
- عمل‌گرای مطلق؛
- رویکرد مطلوبیت‌گرا؛
- آزمون‌های فرض و ساختار داخلی؛

• جنبه‌های مدیریتی

- فرآیند تصمیم‌گیری؛
- تضادهای معیارهای مدل؛
- طرح‌های عملی سازماندهی؛



○ مستندسازی؛

○ اجرا؛

○ ارائه نتایج؛

○ پیگیری؛

• آشنایی با زبان‌های شبیه‌سازی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Choi, B.K., Kang, D.H., (2013), Modeling and Simulation of Discrete Event Systems, Wiley; 1 edition.
- 2- Kluever. C.A., (2015), Dynamic Systems: Modeling, Simulation, and Control, Wiley; 1 edition.





نام درس:

تحقیق در عملیات نرم  
Soft Operations Research

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با رویکردهای ساختاردهی و حل مسائل و روش‌شناسی سیستم‌های نرم و فن‌های تحقیق در عملیات نرم.

سرفصل درس:

- پارادایم‌ها، روش‌شناسی‌ها و روش‌ها در علم مدیریت؛
- ماهیت تحقیق در عملیات نرم؛
- رویکردهای ساختاردهی مسئله؛
- روش‌شناسی سیستم‌های نرم؛
- تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک (رویکرد سودا)؛
- استراتژی مذاکره و تحلیل مفاهیم؛
- تحلیل استواری؛
- نگاشت شناختی؛
- تئوری درام و تحلیل تقابلی؛
- مدل‌سازی ساختاری تفسیری؛
- فرایند تحلیل شبکه‌ای؛
- رویکرد دیمتل.



پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

## منابع:

- ۱- آذر، عادل؛ خسروانی، فرزانه؛ جلالی، رضا (۱۳۹۵)، تحقیق در عملیات نرم، انتشارات مدیریت صنعتی، تهران، ایران.
- ۲- پید، مایکل (۱۳۹۱)، آشنایی با مبانی تحقیق در عملیات نرم مدل‌سازی سیستم‌ها تئوری و عمل، ترجمه اخوان انوری، محمدرضا؛ رئیسی فر، کامیار؛ مهرگان، محمدرضا؛ حسین‌زاده، مهناز، تهران، موسسه چاپ مهربان نشر.
- ۳- چکلند، پیتر؛ پولتر، جان، (۱۳۹۳)، یادگیری برای عمل: متدولوژی سیستم‌های نرم، ترجمه مهرگان، محمدرضا؛ دهقان نیری، محمود؛ اخوان، محمدرضا؛ رئیسی فر، کامیار، تهران، موسسه چاپ مهربان نشر.
- ۴- مهرگان، محمدرضا؛ حسین‌زاده، مهناز (۱۳۹۶)، مبانی نظری تحقیق در عملیات، تهران، نشر کتاب دانشگاهی.
- 5- Ackermann, F., Eden, C., (2004), The Practice of Making Strategy: A Step-by-Step Guide, SAGE Publications Ltd; 1 edition.
- 6- Checkland, P., Poulter, J., (2007), learning for Action: a Short Definitive Account of Soft Systems Methodology and its use for Practitioner, Teachers and Students, Wiley.
- 7- Daellenbach, H.G., McNickle, D.c., (2005), Management science: decision making through systems thinking, New York: Palgrave Macmillan.
- 8- Friend, J., Hickling, A., (2004), Planning Under Pressure: The Strategic Choice Approach, 3rd Edition (Urban and Regional Planning), Routledge; 3rd edition.
- 9- Masys, A.J., (2015), Applications of Systems Thinking and Soft Operations Research in Managing Complexity, Springer.
- 10- Mingers, J., (2006), Realising Systems Thinking: Knowledge and Action in Management Science, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.



نام درس:  
برنامه‌ریزی غیرخطی  
Nonlinear Programming

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مدل‌سازی و روش‌های حل مسائل غیرخطی و کاربرد آن در تصمیم‌گیری

سرفصل درس:

- مدل‌سازی غیرخطی؛
- بیان ترسیمی مسائل برنامه‌ریزی غیرخطی؛
- روش‌های کلاسیک بهینه‌سازی غیرخطی؛
- بهینه‌سازی توابع یک متغیره بدون محدودیت؛
- بهینه‌سازی توابع چند متغیره بدون محدودیت؛
- بهینه‌سازی توابع با محدودیت؛
- برنامه‌ریزی کوادراتیک؛
- برنامه‌ریزی تفکیک‌پذیر؛
- روش‌های جریمه و مانع در برنامه‌ریزی غیرخطی؛
- آشنایی با برنامه‌ریزی غیرخطی فازی.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

۱- لوئیسگر، دیوید (۱۳۹۲)، برنامه‌ریزی خطی و غیرخطی، مترجم مهدوی امیری، نظام‌الدین؛ پورکاظمی، محمدحسین، تهران، دانشگاه صنعتی شریف، انتشارات علمی.

2- Bazaraa, M.S., Sherali, H.D., Shetty, C.M., (2006), Nonlinear Programming: Theory and Algorithms, Wiley-Inter science.

3- Bertsekas, D., (2016), Nonlinear Programming: 3rd Edition, Athena Scientific; 3rd edition.



نام درس:

ارزیابی عملکرد پیشرفته

Advanced Performance Assessment

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: در این درس دانشجویان ابتدا با مفاهیم ارزیابی عملکرد آشنا می‌شوند. سپس انواع سیستم‌های ارزیابی سازمانی، واحدی، فردی، پروژه‌ای و برنامه‌ای را فرامی‌گیرند.

سرفصل درس:

- تبیین مفهوم ارزیابی؛
- تبیین مفهوم عملکرد؛
- تشریح شاخص‌های عملکردی، کلیدی عملکرد و نتایج کلیدی؛
- قانون ۱۰ - ۸۰ - ۱۰؛
- ارزیابی عملکرد سازمانی مبتنی بر مدل‌های تعالی EFQM و مالکوم بالدريج؛
- ارزیابی عملکرد سازمانی مبتنی بر مدل‌های ممیزی خانواده ایزو؛
- ارزیابی عملکرد فرآیندی؛
- ارزیابی عملکرد فردی؛
- ارزیابی عملکرد در پروژه؛
- ارزیابی عملکرد برنامه‌های بهبود و جاری؛
- ارزیابی عملکرد زنجیره‌های تأمین؛
- ارزیابی مبتنی بر مدل‌های بلوغ فرآیندی و سازمانی؛
- سیستم مدیریت؛
- سیستم‌های داشبورد مدیریت؛
- کارت امتیازی متوازن؛
- ارتباط ارزیابی عملکرد و مدیریت استراتژیک.



پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- نجابت، احسان؛ امیرخانی، آرش؛ نعمتی ثانی، علیرضا؛ مورعی، رضا؛ ابراهیمی، حسن. (۱۳۹۱). راهنمای مدل تعالی سازمان‌های پروژه محور (PBOEM)، انتشارات شرکت ملی صنایع پتروشیمی، چاپ اول، تهران، ایران.
- ۲- مهرگان، محمدرضا (۱۳۹۵)، مدل‌های کمی در ارزیابی عملکرد سازمان‌ها (تحلیل پوششی داده‌ها، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۳- مهرگان، محمدرضا؛ اصغری‌زاده، عزت‌الله؛ صفری، حسین، (۱۳۹۲)، اندازه‌گیری توان رقابتی بنگاه، تهران، نشر مهربان.
- 4- Aguinis, H., (2009), Performance management (2nd Ed.) Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- 5- Bititci, U.S., (2015), Managing Business Performance: The Science and The Art, Wiley; 1 edition.
- 6- Kepes, S., Delery, J.E., (2007), HRM systems and the problem of internal fit. In P.
- 7- Supply-Chain Council, (2006), Supply-chain operations reference-model version. SCOR.
- 8- Theeranuphattana, A., C.S. Tang, J., (2007), A conceptual model of performance measurement for supply chains, Journal of Manufacturing Technology Management.
- 9- World Bank Institute (2008), Performance measurement, Leadership Matters Topical Briefs.



نام درس:

سمینار در مدیریت عملکرد  
Seminar in performance Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم برنامه‌ریزی و بودجه‌ریزی با تأکید بر نگاه کلان و بررسی عملکرد حاکمیت در قالب برنامه‌های کلان.

سرفصل درس:



- تعاریف و مفاهیم برنامه‌ریزی بلندمدت؛
- الگوها و مدل‌سازی برنامه‌ریزی بلندمدت؛
- برنامه‌ریزی تعاملی؛
- برنامه‌ریزی غلطان؛
- برنامه‌ریزی استوار؛
- برنامه‌ریزی بلندمدت در سطح کسب‌وکار؛
- نقد و بررسی قانون بودجه کشور؛
- نقد و بررسی قانون‌های برنامه پنج‌ساله توسعه؛
- نقد و بررسی قانون مدیریت خدمات کشوری؛
- نقش مدیریت عملکرد در افزایش بهره‌وری مباحث نوین در زمینه مدیریت عملکرد؛



- سامانه ارزیابی عملکرد؛
- زیرسیستم‌های یک نظام ارزیابی عملکرد موفق.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- صفری، حسین؛ قاسمی، احمدرضا؛ عینیان، مجیده؛ پهلوانی، عبدالکریم؛ منوچهری، مسعود، (۱۳۹۱)، نگاهی جامع بر نظام‌های سنجش عملکرد، تهران، موسسه کتاب مهربان نشر.
- ۲- صفری، حسین، (۱۳۹۴)، مدیریت ایران: مدیریت، ز ارزیابی عملکرد دولت، تهران، انتشارات علمی و فرهنگی.
- ۳- صفری، حسین؛ محمدقاسمی، حسن، (۱۳۹۶)، کیوفادی در صنعت و خدمات: از تئوری تا عمل، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.

4- Aguinis, H., (2012), Performance Management, Pearson; third edition.

5- Daniels, A.C., Bailey, J.S., (2014), Performance Management: Changing Behavior that Drives Organizational Performance, Performance Management Publications; 5th edition.





نام درس:

حاکمیت مؤثر سازمانی

Corporate Governance

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: یکی از اهداف سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد، افزایش شفافیت و کمک به فهم بهتر نتایج رخ داده طی عملیات سازمان‌ها. در این درس یکی از پیامدهای پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد که همان حاکمیت مؤثر سازمانی، تشریح خواهد شد.

سرفصل درس:

- تبیین مفهوم حاکمیت و تفاوت آن با مدیریت؛
- نظام‌های شفافیت سازمانی؛
- حاکمیت مالی؛
- حاکمیت سازمانی؛
- تبیین مفهوم شایستگی؛
- تحلیل شایستگی‌های محوری سازمانی؛
- نظام ارزیابی و شایستگی‌های مدیران؛
- تفویض اختیار؛
- حسابرسی عملیاتی؛
- مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها؛
- تجزیه و تحلیل ذی‌نفعان؛
- ارزش تسهیم شده؛
- فرهنگ رهبری تسهیم شده.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Monks Robert A.G., Minow, N., (2015), Corporate Governance 5th Edition, John Wiley & Sons.
- 2- Post, J., (2009), Redefining the Corporation: Stakeholder Management and Organizational Wealth. Stanford University Press.
- 3- Tricker, B., (2015), Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices, 3rd Edition, Oxford University Press.
- 4- Whitehurs, J., Hamel, G., (2015), the Open Organization: Igniting Passion and Performance, Harvard Business Review Press, Boston, Massachusetts.



نام درس:

مدیریت ریسک سازمانی

Enterprise Risk Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۲۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: یکی از اهداف سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد، افزایش شفافیت و کمک به فهم بهتر نتایج رخ داده طی عملیات سازمان‌ها. در این درس یکی از پیامدهای پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد که همان حاکمیت مؤثر سازمانی، تشریح خواهد شد.

سرفصل درس:

- تبیین مفهوم ریسک؛
- انواع ریسک (عملیاتی، استراتژیک، مالی)؛
- معرفی انواع ابزارهای ریسک (FMEA و FMECA)؛
- معرفی چارچوب‌های مرتبط با شناسایی ریسک؛
- سیستم کنترل داخلی COSO I؛
- سیستم کنترل داخلی COSO II؛
- تبیین مفهوم کنترل؛
- کنترل داخلی: تعریف، اهداف و انواع؛
- اجزای کنترل داخلی؛
- مراحل پیاده‌سازی COSO؛
- مقایسه COSO با سیستم‌های ارزیابی مبتنی بر تعالی سازمانی؛
- مقایسه COSO با سیستم‌های ارزیابی مبتنی بر ممیزی (خانواده ایزو).



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Cooper, T., (2012), exploring strategic risk in communities: evidence from a Canadian province, *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*.
- 2- Fraser, J., Simkins, B., (2010), *Enterprise Risk Management: Today's Leading Research and Best Practices for Tomorrow's Executives Hardcover*, John Wiley & Sons.
- 3- Lam, J., (2014), *Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls*, 2nd Edition, John Wiley & Sons, New Jersey.



نام درس:

مدیریت زنجیره تامین پیشرفته

Advanced Supply chain Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با زنجیره تامین و انواع آن مباحث و مسائل کلیدی در زنجیره تامین مورد بررسی قرار می‌گیرد.

سرفصل درس:

- شناخت زنجیره تامین؛
- انواع زنجیره تامین؛
- کاربرد استراتژیک زنجیره تامین؛
- عملکرد زنجیره تامین؛
- پیش‌بینی تقاضا در زنجیره تامین؛
- برنامه‌ریزی جامع؛
- طرح‌ریزی فروش و عملیات در زنجیره تامین؛
- طراحی و برنامه‌ریزی شبکه‌های حمل‌ونقل؛
- قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد در زنجیره تامین؛
- فناوری اطلاعات در زنجیره تامین؛
- هماهنگی و پایداری در زنجیره تامین.

ارزشیابی:



پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۳۰٪	۱۰٪

منابع:

- ۱- جعفرنژاد، احمد؛ عموزاد مهدیرجی، حنان، (۱۳۹۵)، طراحی و کنترل زنجیره تأمین، تهران، انتشارات مهربان نشر.
- 2- Chopra, S., (2010), Supply chain Management, Pearson Education.
- 3- Levi, D.S., Kaminsky, P., Levi, E.S., (2010), Designing & Managing the Supply chain, McGraw Hill.



نام درس:

مدیریت زنجیره تأمین خدمات

Services Supply Chain Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با برنامه‌ریزی و مدیریت کلیه فعالیت‌های مرتبط با اطلاعات، فرایندها، ظرفیت‌ها، عملکرد خدمات و عملیات مالی که از امور پشتیبانی تا ارائه خدمت اصلی به مشتری نهایی را شامل شود. در این بین مدیریت صحیح ظرفیت‌ها، تطابق عرضه با تقاضا، کمینه کردن زمان‌های انتظار مشتریان، کمینه کردن زمان بیکاری تأمین‌کنندگان، بیشینه کردن عملکرد ارائه‌دهندگان خدمات و همچنین بیشینه کردن تجربه مشتریان مدنظر قرار دارند.

سرفصل درس:

- اهمیت و جایگاه زنجیره تأمین خدمات در ایران و جهان؛
- ویژگی‌ها و قابلیت‌های خاص کسب‌وکارهای خدماتی؛
- فرایندهای اصلی در مدیریت زنجیره خدمات؛
- سازماندهی مناسب، تعاملات و ارتباطات در زنجیره تأمین خدمات؛
- چالش‌ها و راهبردها در زنجیره تأمین خدمات؛
- اندازه‌گیری عملکرد در زنجیره تأمین خدمات؛
- کیفیت خدمات در زنجیره تأمین؛
- طراحی شبکه‌های تأمین در زنجیره تأمین خدمات؛
- برون‌سپاری خدمات؛
- مدیریت صحیح ظرفیت‌ها، زمان‌ها و عملکردها.



ارزشیابی:



پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		۷۰٪	۲۰٪	۱۰٪

منابع:

- 1- Choi, T.M., (2016), Service Supply Chain Systems: A Systems Engineering Approach, CRC Press.
- 2- Oliveira, A., Gimeno, A., (2014), Customer Service Supply Chain Management: Models for Achieving Customer Satisfaction, Supply Chain Performance, and Shareholder Value (FT Press Operations Management), Pearson FT Press; 1 edition.





نام درس:

برنامه‌ریزی و کنترل زنجیره تأمین و کانال‌های توزیع

Supply chain Planning and control - distribution channels

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی عمومی و اولیه با زنجیره تأمین، مباحث کیفی و کلان؛ چگونگی مدل‌سازی، طراحی و کنترل تمامی عوامل مؤثر در زنجیره تأمین با استفاده از مدل‌ها و روابط ریاضی.  
سرفصل درس:

- استراتژی‌های زنجیره تأمین و نحوه برقراری تناسب استراتژیک در زنجیره تأمین؛
- مدل‌سازی، طراحی و همچنین راه‌اندازی شبکه توزیع در زنجیره تأمین؛
- برنامه‌ریزی حمل‌ونقل و تحویل کالاها به مشتریان؛
- موجودی در زنجیره‌های تأمین در حالات قطعی و احتمالی؛
- فرایند منبع‌یابی در زنجیره تأمین؛
- قیمت‌گذاری و کسب درآمد و مدیریت درآمدها در زنجیره تأمین.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰



- 1- Chopra, S., Meindl, P., (2015), Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Prentice Hall; 6 edition.
- 2- Myerson, P.A., (2015), Supply Chain and Logistics Management Made Easy: Methods and Applications for Planning, Operations, Integration, Control and Improvement, and Network Design, Pearson FT Press; 1 edition.
- 3- Gottorna, J., (2015), Dynamic Supply Chains: How to design, build and manage people-centric value networks, FT Press; Third edition.
- 4- Watson, M., Lewis, S., Cacioppi, P., Jayaraman, J., (2012), Supply Chain Network Design: Applying Optimization and Analytics to the Global Supply Chain (FT Press Operations Management), Pearson FT Press; 1 edition.
- 5- Hugos, M.H., (2011), Essentials of Supply Chain Management, Wiley; Third edition.



نام درس:

مباحث منتخب در زنجیره تامین

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی با مباحث و الگوهای نوین در مدیریت زنجیره‌های تامین شامل الگوریتم‌ها و رویکردهای کمی جدید و مدل‌های دینامیکی؛ مؤلفه‌های بین‌المللی، زیست‌محیطی، اقتصادی، اجتماعی و سیاسی تأثیرگذار و تأثیرپذیر؛

سرفصل درس:

- مدل‌ها و الگوهای ارزیابی زنجیره تامین؛
- زنجیره تامین سبز؛
- زنجیره تامین پایدار؛
- شبکه‌های کسب و کار؛
- مدیریت زنجیره‌های تامین در سطح بین‌الملل؛
- زنجیره تامین خرده‌فروشی‌ها؛
- همکاری، هماهنگی، یکپارچگی و رقابت در زنجیره‌های تامین؛
- مدل‌سازی پویا در زنجیره‌های تامین؛
- زمان‌بندی و قراردادها در زنجیره‌های تامین.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
%۳۰		%۷۰		

منابع:

- ۱- جعفرنژادچقوشی، احمد؛ مروتی شریفآبادی، علی، اسدیان اردکانی، فائزه، (۱۳۹۱)، مباحث منتخب در مدیریت زنجیره تأمین، تهران، مهربان نشر.
- ۲- جعفرنژادچقوشی، احمد، (۱۳۹۳)، رویکردهای نوین در مدیریت زنجیره تأمین (تاب‌آور، بشردوستانه، خدمات پایدار)، تهران، نگاه دانش.
- ۳- جعفرنژادچقوشی، احمد؛ محسنی، مریم، (۱۳۹۵)، لاریس: تلفیق رویکردهای ناب، چابک، تاب‌آور و پایدار در زنجیره تأمین کسب‌وکار، برآیند بویش.
- 4- Millar, M., (2015), Global Supply Chain Ecosystems: Strategies for Competitive Advantage in a Complex, Connected World, Kogan Page.
- 5- Ullrich, C.A., (2014), Issues in Supply Chain Scheduling and Contracting, Springer Gabler; 2014 edition.
- 6- Marquez, A.C., (2010), Dynamic Modelling for Supply Chain Management: Dealing with Front-end, Back-end and Integration Issues, Springer.
- 7- Fernie, J., Sparks, L., (2009), Logistics and Retail Management: Emerging Issues and New Challenges in the Retail Supply Chain, Kogan Page; Third Edition.
- 8- Wang, W.Y.C., Heng, M.S.H., Chau, P.Y.K., (2006), Supply Chain Management: Issues in the New Era of Collaboration and Competition, IGI Global.



نام درس:

مدیریت کیفیت جامع و تعالی سازمانی  
Quality Management and Organization Excellence

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با مفاهیم مدیریت کیفیت و تعالی سازمان.

سرفصل درس:

- تاریخچه، اهمیت و مفهوم کیفیت؛
- ضرورت پرداختن به کیفیت و استفاده از الگوهای تعالی در سازمان‌ها؛
- آشنایی با دیدگاه‌های مختلف در زمینه کیفیت؛
- واحدهای مسئول در ایجاد کیفیت؛
- مراحل پیاده‌سازی یک سیستم کیفیت؛
- هزینه‌های کیفیت؛
- سیاست‌های و اهداف کیفیت؛
- برنامه‌ریزی کیفیت؛
- سازمان‌دهی کیفیت؛
- کنترل کیفیت جامع و حلقه‌های کنترل کیفیت؛
- برخی الگوهای رایج مدیریت (جایزه بالدريج شش سیگما، کارت امتیازی متوازن)؛
- معرفی مدل‌های تعالی سازمان؛



- تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی؛
- تشریح فرایند خودارزیابی؛
- آشنایی با روش‌های خودارزیابی؛
- الگوهای تعالی سازمانی در ایران و سازمان‌های ایرانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- بسترفیلد، دیل؛ بسترفیلد، میچناگلیچ؛ بسترفیلد، مری (۱۳۹۴)، مدیریت کیفیت جامع، مترجمان آقای، عبدالله؛ انعامی، احسان؛ حاج‌بابایی، حسین، تهران، دانشگاه صنعتی خواجه‌نصیرالدین طوسی.
- ۲- دمینگ، ادواردز (۱۳۹۴)، خروج از بحران: بیماری‌های مدیریت، مترجم درداری، نوروز، تهران، موسسه خدمات فرهنگی رسا.

3- Feigenbaum, A.V., (2014), Total Quality Management, McGraw Hill.

4- Westcott, R., (2005), the Certified Manager of Quality/ Organizational Excellence Handbook, ASQ Quality press.



نام درس:

تجزیه و تحلیل و بهبود بهره‌وری سازمان  
Analyzing and Improving Organizational productivity

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با روش‌ها و فنون تجزیه و تحلیل و بهبود بررسی سازمان.

سرفصل درس:

- دیدگاه‌ها، تعاریف و مفاهیم مرتبط با بهره‌وری در سازمان؛
- بهره‌وری و هدف‌های سازمانی، گروهی و فردی؛
- مقایسه بهره‌وری از دیدگاه اقتصادی و مدیریتی؛
- روش‌های کمی و کیفی اندازه‌گیری بهره‌وری؛
- بهره‌وری در سازمان‌های تولیدی و خدماتی؛
- روش‌های بهبود بهره‌وری؛
- بهبود بهره‌وری به‌عنوان یک استراتژی مدیریتی؛
- تجزیه و تحلیل بهره‌وری در سازمان‌های ایرانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		



		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰
--	--	-----	-----	-----

منابع:

- 1- Jones, C., (2008), Applied Software Measurement: Global Analysis of Productivity and Quality, McGraw-Hill Education; 3 edition.
- 2- Freid, H.O., Lovell, C.A.K., Schmidt, S.S., (2008), the Measurement of Productive Efficiency and Productivity Growth, Oxford University Press.





نام درس:

کنترل کیفیت آماری پیشرفته  
Advanced Statistical Quality Control

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: ارتقاء دانش در زمینه کنترل کیفیت آماری و کاربردهای آن و یادگیری روش پیاده‌سازی کنترل آماری فرایند.

سرفصل درس:

- مفهوم کیفیت و کنترل کیفیت آماری؛
- معرفی انواع بازرسی‌ها و جایگاه آن‌ها در کنترل کیفیت آماری؛
- معرفی علل بروز عیوب در یک فرایند و تشریح مفهوم نوسان در یک فرایند؛
- ابزارهای هفت‌گانه SPC به همراه مثال‌های کاربردی؛
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کیفی؛
- نمودارهای کنترل برای مشخصه‌های کمی؛
- قابلیت فرایند و سیستم‌های اندازه‌گیری؛
- آشنایی با استانداردها و روش‌های نمونه‌گیری؛
- نمونه‌گیری پذیرش برای مشخصه‌های کمی و کیفی؛
- نحوه تفسیر نمودارهای کنترلی و مفاهیم قابلیت فرایند؛
- شاخص قابلیت فرایند SPC در فرایندهای سازمان؛



- طراحی آزمایش؛
- متدولوژی سطح پاسخ؛
- روش‌های کنترل کیفیت چندمتغیره؛
- آشنایی با نرم‌افزارهای آماری مرتبط.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- مونت گومری، داگلاس (۱۳۹۳)، کنترل کیفیت آماری، مترجم نورالسنا، رسول، تهران، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
- ۲- مونت گومری، داگلاس (۱۳۹۳)، طراحی و تحلیل آزمایش‌ها: جلد اول، مترجم نورالسنا، رسول، تهران، انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
- 3- Oakland, J., (2007), Statistical Process Control, ButterWorth Heineman.
- 4- Wheeter, D.J., (2010), Understanding Statistical Process Control, 5 PC press Inc.



نام درس:

خانواده استانداردهای ایزو  
ISO Standards Group

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنایی دانشجویان با انواع استانداردهای کیفیت و تعالی و انواع ایزوهای موجود و مرتبط با حوزه مدیریت.

سرفصل درس:

• آشنایی با انواع ایزو شامل موارد ذیل:

- ایزو ۹۰۰۰
- ایزو ۹۰۰۱
- ایزو ۹۰۰۲
- ایزو ۹۰۰۳
- ایزو ۹۰۰۴
- ایزو ۳۱۰۰۰
- ایزو ۱۴۰۱
- ایزو ۱۶۹۴۹
- ایزو ۱۷۰۲۵
- ایزو ۲۷۰۰۱
- ایزو ۲۷۰۰۲



○ ایزو ۲۷۰۰۴:

○ ایزو ۱۹۰۱۱:

○ ایزو ۲۷۰۰۵:

○ ایزو ۲۲۰۰۰:

○ ایزو ۲۰۰۰۰:

○ ایزو ۱۴۹۷۱:

○ ایزو ۳۱۰۱۰:

○ ایزو ۱۳۴۸۵:

ارزشیابی درس:

پروژه	آزمون نهایی		میان‌ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
۳۰٪		۷۰٪		

منابع:

۱- صفری، حسین؛ مرادی‌مقدم، محسن؛ عبادی ضیایی، علی، (۱۳۹۵)، جایگاه استانداردهای بین‌المللی ایزو در مدل تعالی سازمانی EFQM، تهران، موسسه کتاب مهربان نشر.

2- Cochran, C., (2015), ISO 9001:2015 in Plain English, Paton Professional.

3- Hoyle, D., (2017), ISO 9000 Quality Systems Handbook-updated for the ISO 9001: 2015 standard: Increasing the Quality of an Organization's Outputs, Routledge; Seventh edition.



نام درس:

کنترل و زمان بندی پروژه  
Control project and time Scheduling

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم پایه‌ای کنترل پروژه، مدیریت زمان و زمان بندی پروژه.

سرفصل درس:

- مفهوم پروژه و مدیریت پروژه؛
- چرخه زندگی پروژه و مدیریت فرایندهای یک پروژه؛
- مراحل انجام یک پروژه و چگونگی کنترل آن‌ها؛ مرحله امکان سنجی، تعریف، اجرا؛
- طرح ریزی مراحل، تعریف فعالیت‌ها و تخمین زمان انجام فعالیت‌های یک پروژه؛
- مدیریت زمان پروژه؛
- فن‌های کنترل پروژه روش مسیر بحرانی، گانت چارت، پرت و گرت؛
- تأمین خرید، تخصیص و کنترل منابع پروژه؛
- ارزیابی پروژه؛
- نقش مدیریت دانش و اطلاعات در کنترل و زمان بندی پروژه؛
- معرفی نرم افزارهای کنترل پروژه.



ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- ۱- حاج شیرمحمدی، علی (۱۳۹۳)، مدیریت و کنترل پروژه: کاربرد روش‌های سی‌بی‌ام، پرت، گرت و پی‌ان، جهاد دانشگاهی (دانشگاه صنعتی اصفهان).
- ۲- گلشنی، مجتبی (۱۳۹۴)، برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، تهران، نشر زمان.
- 3- Burke, R., (2010), Fundamentals of Project Management: Tools and Techniques (PROJECT MANAGEMENT SERIES), Burke publishing.
- 4- Burke, R., (2013), Project Management: planning and control techniques, John Wily & sons.



نام درس:

مدیریت هزینه پروژه  
Project Cost Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم و فرایندها و ابزارهای مدیریت هزینه در پروژه‌ها، نحوه انجام برنامه‌ریزی نقدینگی، مفاهیم و روش‌های تأمین مالی پروژه‌ها.

سرفصل درس:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه؛
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در مدیریت پروژه؛
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار؛
- تشریح مفهوم چرخه عمر هزینه‌ای؛
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)؛
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه؛
- بودجه‌بندی پروژه؛
- کنترل هزینه‌های پروژه؛
- نظارت هم‌زمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه؛
- مدیریت جریان وجوه نقد؛
- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداخت پروژه؛



- تأمین مالی پروژه (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آن)؛
- فرایند تأمین مالی پروژه؛
- مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)؛
- مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Venkataraman, R.R., Pinto, J.K., (2008), Cost and Value Management in Projects, John Willy and Sons.
- 2- Kuehn, U., (2010), Integrated Cost and Schedule Control in Project Management, Management Concepts; 2nd Revised ed. Edition.





نام درس:

مدیریت ریسک پروژه  
Project Risk Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: آشنا ساختن دانشجویان با منابع ریسک در مدیریت پروژه و فراگیری فرایند مدیریت ریسک پروژه. همچنین دانشجویان در این درس با طراحی، استقرار و پیاده‌سازی سیستم مدیریت ریسک پروژه و ابزارهای برگزیده در مدیریت ریسک پروژه و نحوه به‌کارگیری آن‌ها آشنا می‌شوند.

سرفصل درس:

- اهمیت هزینه در مدیریت پروژه؛
- دسته‌بندی انواع هزینه‌ها در پروژه؛
- ساختار بودجه پروژه‌ها از منظر کارفرما و پیمانکار؛
- تشریح مفهوم چرخه عمر هزینه‌ای؛
- تخمین هزینه‌های پروژه (منابع و انواع هزینه‌های پروژه)؛
- فرایند و روش‌های تخمین هزینه؛
- بودجه‌بندی پروژه؛
- رویکردها و روش‌های بودجه‌بندی پروژه؛
- کنترل هزینه‌های پروژه؛
- نظارت هم‌زمان بر هزینه و زمان در کنترل پروژه؛
- مدیریت جریان وجوه نقد؛



- تأثیر ارزش زمانی پول در مدیریت پرداخت‌های پروژه؛
- تأمین مالی (روش‌های تأمین مالی و هزینه‌های آن‌ها)؛
- فرایند تأمین مالی پروژه؛
- مدیریت ارزش در پروژه (مفهوم ارزش، ابعاد و معیارهای آن)؛
- مدیریت هزینه‌های پروژه در زمان‌های بحرانی و تغییرات ناگهانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Goldratt, E.M., Adamson, R., Cendese, A., Gilbert, T., (2014), Critical Chain: Project Management and the Theory of Constraints, HighBridge edition.
- 2- Morris, R.A., (2008), Project Management That Works: Real-World Advice on Communicating, Problem Solving, and Everything Else You Need to Get the Job Done, Amacom.



نام درس:

رهبری و مدیریت پروژه پیشرفته  
Advanced project Leadership and Management

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی انتخابی

نوع واحد: نظری

پیش‌نیاز: -

هدف درس: در این درس دانشجویان با نقش و شایستگی‌های رهبری در پروژه آشنا می‌شوند. همچنین رویکردها و مدل‌های مناسب برای مدیریت پروژه در سطح پیشرفته را فرامی‌گیرند.

سرفصل درس:

- نقش رهبری در مدیریت پروژه؛
- شایستگی‌های لازم برای رهبری پروژه؛
- نقش رهبری پروژه در تیم‌سازی؛
- نقش رهبری پروژه در تیم‌سازی؛
- نقش عوامل انسانی و پویایی تیم‌ها در رهبری پروژه؛
- ارتباطات در مدیریت پروژه: میان‌فردی، درون‌پروژه‌ای و بین‌پروژه‌ای؛
- استراتژی‌ها و رویکردهای مذاکره در پروژه؛
- فرایندها و مدل‌های مدیریت تعارض در تیم‌های پروژه‌ای؛
- فرهنگ‌سازمانی مناسب برای محیط‌های پروژه‌ای؛
- ملاحظات اخلاقی در رهبری و مدیریت پروژه؛
- موفقیت، بلوغ و تعالی مدیریت پروژه؛



- الزامات بلوغ مدیریت پروژه؛
- مدیریت پروژه‌های ملی؛
- مدیریت مگا پروژه‌ها؛
- مدیریت پروژه‌های جهانی.

ارزشیابی:

پروژه	آزمون نهایی		میان ترم	ارزشیابی مستمر
	عملکردی	نوشتاری		
		٪۷۰	٪۲۰	٪۱۰

منابع:

- 1- Cleland, D.L., Graeis, R., (2006), Global Project Management Handbook: NewYork: McGraw –Hill.
- 2- Wong, Z., (2007), Human Factors in Project Management: Concept, Tools and Techniques for Inspiring Teamwork and Motivation, library Digital.

